

8Rad. **2026802378**

Cód. 4000

Bogotá D.C.

CRC

Radicación: 2026505455

Fecha: 17/02/2026 1:57:54 P. M.

Proceso: 4000 RELACIONES CON GRUPOS
DE VALOR

Señor

WILBER JAVIER BUCARDO GONZÁLEZ

Representante Legal

AIRTIME TECHNOLOGIES CHILE SPA

airtime.cl@hablame.co

REF.: SOLICITUD DE INFORMACIÓN - CÓDIGO CORTO 85881

Respetado señor Bucardo,

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) recibió la comunicación radicada internamente bajo el número **2026802378**, mediante la cual un usuario de servicios de telecomunicaciones móviles informa un presunto uso indebido del código corto **85881**.

Por lo anterior, de conformidad con las competencias establecidas en los numerales 12 y 13 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009¹, se solicita a **AIRTIME TECHNOLOGIES CHILE SPA**, en adelante asignatario del código corto, para que en un término de cinco (5) días hábiles a partir del recibo de esta comunicación, informe lo siguiente:

1. Relación de clientes de **AIRTIME TECHNOLOGIES CHILE SPA** que están remitiendo mensajes de texto (SMS) a través del código corto **85881**.
2. Información de los clientes del **AIRTIME TECHNOLOGIES CHILE SPA** o remitentes de los mensajes de texto SMS relacionados en las quejas que se anexan a esta comunicación. Se solicita incluir datos de contacto, razón social y cualquier otra información que resulte relevante sobre sus clientes.
3. Autorización expresa y por escrito de quien o quienes hayan remitido el contenido del mensaje de texto (SMS) objeto de la queja que se anexa. En este contexto, de quien se identifica con la marca "BCO DE BOGOTÁ"
4. Acuerdo contractual para autorizar el envío de los mensajes de texto a través del código corto objeto de las quejas, en caso de que exista.
5. Copia de las reclamaciones realizadas por **AIRTIME TECHNOLOGIES CHILE SPA** a su cliente o clientes, como remitente de los mensajes de texto que dio lugar a las quejas que se adjuntan a esta comunicación.
6. Medidas adoptadas por **AIRTIME TECHNOLOGIES CHILE SPA** una vez conoció las quejas que se anexan a esta comunicación, para lo cual deberá presentar los soportes correspondientes.
7. Cualquier otro documento o soporte de sus afirmaciones que considere pertinente aportar.
8. Detalle o descripción de la forma en que se encuentra usando el código corto **85881**.

La información mencionada deberá ser entregada dentro del término establecido a través del correo electrónico atencioncliente@crcom.gov.co, con el asunto «**Respuesta al radicado 2026802378**»

Es de recordar que el Título VI de la Resolución CRC 5050 2016 señala que los asignatarios de los recursos de identificación están obligados a entregar información veraz, completa y oportuna que les sea requerida. El incumplimiento de esta obligación puede dar lugar a la recuperación de los recursos asignados.

Finalmente, dado que existen usuarios potencialmente afectados con mensajes presuntamente fraudulentos, se solicita tomar las medidas tendientes a evitar que ese tipo de mensajes de texto (SMS) o contenidos siga siendo enviado a los usuarios.

Quedamos atentos a resolver cualquier inquietud sobre el particular.

Cordial saludo,

MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO

Coordinadora de Relaciones con Grupos de Valor

Proyectado por: Giovanni Blanco

Revisado: Brayan Andrés Forero Sierra

Anexo: Radicados: 2026802378

Con copia a:

Señora

LAURA GUEVARA

lauraguevaranuncira@gmail.com